

Вопрос/Ответ

1. Вопрос: Как пополнить счет карты?

Ответ:

1. Сбербанк Онлайн (Платежи → Остальное → вводим в поиск «мультипас» → вводим лицевой счет ребенка → проверяете ФИО ребенка → вводите сумму → оплатить)

2. Банкоматы, терминалы (Платежи в нашем регионе → прочее → образование → школы → школьные карты → Мультипас → вводите номер лиц.счета → проверяете ФИО ребенка, вносите сумму.)

3. Через личный кабинет на сайте мультипас.рф

4. А также можете пополнить через центральную кассу: <https://ckassa.ru/>

5. По нашим реквизитам через другие банки:

ООО "Бизнес компетенция"

ИНН 5908035078 КПП 590801001

Р/с 40702810049770012771 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

БИК 042202603

К/с 30101810900000000603

В назначении платежа укажите ФИО ребенка, № лиц.счета, в какой школе и классе учится.

Лицевой счет можно посмотреть в личном кабинете

2. Вопрос: Как зайти в личный кабинет?

Ответ: В правом верхнем углу на сайте мультипас.рф нажать на кнопку «Войти», ввести логин и пароль, полученный в смс, на номер, указанный в Регистрационной форме-заявке.

3. Вопрос: Я потерял/не получил логин-пароль, как мне получить логин/пароль?

Ответ: В правом верхнем углу на сайте мультипас.рф нажать на кнопку «Забыли пароль?», ввести номер телефона и адрес эл.почты которые Вы указали в Регистрационной форме-заявке. Либо написать сообщение в службу поддержки на сайте мультипас.рф, или на странице в группе ВК (https://vk.com/multi_pas), или позвонить по телефону 201-999-1. Логин и пароль высылается повторно на эл.почту и номер, указанный в Регистрационной форме-заявке.

4. Вопрос: Как посмотреть информацию по движению денег на лицевом счете карты?

Ответ: Информация о балансе и движении денег доступна в личном кабинете на тарифе «Контроль финансов» и «Безопасность». Стоимость от 40 руб/мес. Установить тариф можно в личном кабинете или позвонив по тел. 201-999-1.

5. Вопрос: Как посмотреть информацию, что покупал ребенок в столовой?

Ответ: Информация о меню и что покупал ребенок в школьной столовой, доступна в личном кабинете на тарифе «Правильное питание» и «Безопасность». Стоимость от 90 руб/мес. Установить тариф можно в личном кабинете или позвонив по тел. 201-999-1.

6. Вопрос: Как установить лимит по карте?

Ответ: Лимит по карте устанавливается в личном кабинете на сайте мультипас.рф

7. Вопрос: Как посмотреть информацию, во сколько пришел и ушел ребенок из школы?

Ответ: Информация о времени входа и выхода ребенка, доступна в личном кабинете на тарифе «Контроль посещения» и «Безопасность». Стоимость от 60 руб/мес. Установить тариф можно в личном кабинете или позвонив по тел. 201-999-1.

8. Вопрос: Как в режиме онлайн получать уведомления о событиях по карте?

Ответ: На любом из платных тарифов можно настроить получение сообщений на электронную почту, в личные сообщения ВК или СМС.

9. Вопрос: Где вы находитесь?

Ответ: ул.Тургенева, 33а, стр.1, деловой центр "Городские горки", офис 222. Время работы: пн-пт с 09.00 до 18.00, без обеда, тел. 201-999-1.

10. Вопрос: Как пополнить карту без комиссии?

Ответ: Без комиссии можно пополнить карту наличными по адресу Тургенева 33а стр.1 оф.224 пн, ср, пт с 9.00 до 13.00.

11. Вопрос: Где взять Регистрационную форму-заявку (Анкета) для получения карты?

Ответ: Бланк Регистрационной формы-заявки (Анкета) находится на сайте мультипас.рф, или в группе ВКонтакте (https://vk.com/multi_pas), или в школе у ответственного по картам сотрудника школы или классного руководителя.

12. Вопрос: Как активировать карту?

Ответ: 1. При получении первой карты - активация карты не требуется, карта выдается уже активированная.

2. Если у вас несколько карт и вы хотите активировать одну из них, то в личном кабинете во вкладке «Ваши дети» нажать кнопку «Блокировать/Активировать», либо написать сообщение в службу поддержки на сайте мультипас.рф, или на странице в группе ВК, или позвонить по телефону 201-999-1.

13. Вопрос: Ребенок потерял карту, что делать?

Ответ: Зabloкировать карту в личном кабинете или по тел. 201-999-1. Для перевыпуска карты вам необходимо пополнить лиц.счет на 150 руб.

Подойти в школу к ответственной по картам, и написать заявление на перевыпуск карты, заявление и согласие на обработку данных в Гортранс.

14. Вопрос: Как заказать браслет/брелок?

Ответ: Альтернатива карте – браслет или брелок. Вы можете сделать заявку на сайте мультипас.рф, заполнив все строки, далее вам нужно будет пополнить лиц.счет 650 руб./300 руб. (браслет/брелок), после выпуска браслета/брелока (придет СМС о выпуске) в течении недели привезем в школу, браслет/брелок будет находится у ответственного по картам в школе. Обращаем внимание: будет работать только одно устройство.

15. Вопрос: Как выбрать/сменить тариф?

Ответ: Полное описание тарифов можно посмотреть на сайте мультипас.рф.

Выберите подходящий тариф: Контроль финансов, Правильное питание, Контроль посещения, Безопасность и способ получения информации: личный кабинет, электронная почта, смс.

Сменить тариф можно в личном кабинете в разделе "Ваши дети", либо написать сообщение в службу поддержки на сайте мультипас.рф, или на странице в группе ВК (https://vk.com/multi_pas), или позвонить по телефону 201-999-1.

В летние месяцы абонентская плата за тарифы не взимается, в сентябре действие тарифа и оплата возобновляются.

Если вы вновь поступившие в школу, то тариф "Безопасность" в личном кабинете **бесплатно**, с 01 числа следующего месяца автоматически включится тариф "Нулевой" (если не подключен тариф самостоятельно).

Для подключения тарифа "Нулевой" необходимо позвонить по тел.201-999-1. На данном тарифе **отсутствует возможность** смотреть баланс, движения денежных средств, посещение и питание в личном кабинете.

16. Вопрос: Как поступить, если Абонент заблокирован?

Ответ: Причина блокировки указана в личном кабинете, также можно позвонить на службу поддержки по телефону 201-999-1 или написать сообщение в службу поддержки на сайте мультипас.рф, или на странице в группе ВК (https://vk.com/multi_pas), выяснить причину блокировки и способ ее устранения. Самая частая причина блокировки – отсутствие подписи абонента в Регистрационной форме-заявки (Анкета).

17. Вопрос: Перестала работать карта?

Ответ: Электронную пластиковую карту, брелок или браслет:

- не подвергать механическим повреждениям (не прокалывать, не обрезать, не сгибать),

- не класть карту или брелок на сильно нагретую поверхность.

В случае не правильного хранения и пользования устройства, замена производится за счет средств родителя.