

<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
Наличие комиссии при пополнении денежных средств?	1. Сбербанк Онлайн - 1% 2. Через личный кабинет с любой карты на сайте мультипас.рф - 3% 3. Банкоматы, терминалы Сбербанка (по карте) – 1% 4. Через центральную кассу skassa.ru – 3%
Существует ли беспроцентное пополнение?	Без комиссии можно пополнить карту наличными по адресу Тургенева 33а стр.1 оф. 224 пн, ср, пт с 9.00 до 13.00
Наличие бесплатного тарифного плана?	Тариф «Нулевой» На данном тарифе отсутствует возможность получать какую-либо информацию по карте (движение денег, посещение, питание) Для переключения на тариф "Нулевой" необходимо позвонить по тел. 201-999-1.
Какой тариф нужно установить для контроля движения денег на карте	Тариф «Контроль финансов» от 40 руб/мес
Какой тариф установлен на карте по умолчанию	Новым абонентам на пробный период бесплатно установлен тариф «Безопасность», по истечению пробного периода, если абонент самостоятельно не переключился на другой тариф, устанавливается тариф «Нулевой».
Возможность замены карты в школе?	Новую карту можно получить в школе у ответственного. Необходимо пополнить лиц.счет. и написать заявление на перевыпуск карты, заявление и согласие на обработку данных в Гортранс.
Стоимость замены карты?	150 руб.
Стоимость тарифов в месяц	Тарифы: «Контроль финансов» от 40 руб/мес «Правильное питание» от 90 руб/мес «Контроль посещения» от 60 руб/мес «Безопасность» от 140 руб/мес
Стоимость выдачи карты для доступа на стадион?	100 руб. (для пенсионеров бесплатно)
Стоимость брелока и браслета	Брелок 300 руб, Браслет 650 руб
Можно приобрести несколько карт, брелоков, браслетов	Можно, но только одно устройство будет активным. Абонент может самостоятельно блокировать и активировать устройства.